|  |
| --- |
|  KurzprofilMax MusterGrafikdesigner |
| Aktuelle PositionPersönliche Daten | Senior Account ManagerFantasiestr. 112345 Beispielstadt✆ 0123 / 4 56 78 90🖂 max.muster@mail.deGeboren 1.1.2000 in KölnLedigDeutscher |
| ✪ | Mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement, Team: 27 Mitarbeiter |
| Kernkompetenzen | 4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams.11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen Kundenteams. |
| Ausbildung | Weiterbildungen, Fortbildungen, ZertifikateStudium, Abschluss Master |
| Soft Skills | EigeninitiativeEntwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% KostenTeamführungAufbau und Training eines neuen Kundenbeziehungsteams (7 Mitarbeiter)ZielorientierungAuftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis: Kundenzufriedenheit + 30% in 2 JahrenKundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr |
| Sprachen | Deutsch (Muttersprache)Englisch (Verhandlungssicher in Wort & Schrift)Französich (Schulfranzösisch) |