Wenn wir künftig kritisieren, dann wollen wir

darauf achten, dass …

* wir Ich-Botschaften formulieren und nicht pauschalisieren.
* wir sachlich das Problem schildern.
* wir uns in den anderen hineinversetzen und versuchen, seine oder ihre Sicht der Dinge zu verstehen.
* jeder seine Position darlegen darf und jeder in etwa gleich viel Zeit zum Reden zur Verfügung hat.
* wir unser Gegenüber ausreden lassen und nicht durch Unterbrechungen irritieren.
* wir nicht geringschätzig mit den Augen rollen oder empört schnaufen.
* wir ihn oder sie nicht in Gegenwart anderer kritisieren.