

Beispiel für die KBA-Formel

Ein Beispiel für eine ausführliche Selbstdarstellung und Formulierung:

Ich biete ausgeprägtes, eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten und Handeln. Dazu verfüge ich über ein großes Kommunikations- und Organisationstalent und besitze eine schnelle Auffassungsgabe. Ich kann verantwortungsbewusste, aber auch schnelle und mutige Entscheidungen treffen. Für meinen vorherigen Chef habe ich als einzige Sekretärin im Büro folgende Aufgaben übernommen und selbstverantwortlich durchgeführt: _____. Ich habe am Telefon mit Kunden und unseren Gesellen alle Probleme zum Beispiel im Bereich _____ meistens als Erste verhandelt. Dabei ging es um Termine, aber auch um Probleme mit Kunden wie _____, wo ich ausgleichend und häufig auch friedensstiftend, manchmal aber auch mit Nachdruck die Interessen aller möglichst unter einen Hut bekommen musste. In schwierigen Situationen musste ich oft schnell eine Entscheidung getroffen werden. Da war keine Zeit zu diskutieren. Das habe ich häufig selbstständig gemacht, wenn es nicht die Möglichkeit zur Absprache mit meinem Chef gab. Dazu hatte ich volle Befugnis und das Vertrauen meines Chefs. In den allermeisten Fällen war er mit den Ergebnissen sehr zufrieden. Sie können ihn gern selbst dazu befragen, und Sie finden auch etwas dazu in meinem Arbeitszeugnis.