

Assessment Center Übungen

Die Fact-Finding-Übung

Wie sieht so eine Aufgabe aus?

„Sie sind als Berater tätig und wurden von einem Unternehmen beauftragt, da die Umsätze sinken und Quartalsziele nicht erreicht werden können. Als Ansprechpartner steht Ihnen der Vorgesetzte der Abteilung zur Verfügung. Welche Strategien schlagen Sie vor, um die Umsätze wieder zu steigern und das Unternehmen zurück auf Kurs zu bringen?“

Wie löse ich diese Aufgabe?

Der Schlüssel zu einer erfolgreichen Bearbeitung liegt in der Befragung Ihres Gesprächspartners. Um an die benötigten Informationen zu kommen, werden Sie zahlreiche Fragen stellen müssen.

Versuchen Sie sich dabei vorab eine Vorgehensweise zu überlegen, um sich dem Ziel systematisch nähern zu können. Wenn Sie zwischen Fragen zu den unterschiedlichsten Aspekten hin- und herspringen, kommen Sie zwar an Informationen, wirken jedoch wenig organisiert.

Es liegt auch an Ihnen, die Informationen zu analysieren und richtig zu deuten. Dafür ist es wichtig, dass Sie die grundsätzlichen Zusammenhänge verstehen und richtig einordnen, was Sie im Laufe der Übung erfahren.

Zum Abschluss sollten Sie in der Lage sein, die geforderte Strategie zu präsentieren und auch zu begründen, warum diese ein geeigneter Weg ist, um das Problem zu lösen.

Extratipp

Der Auskunftgeber wird Ihnen zwar antworten, doch sollten Sie nicht damit rechnen, die entscheidenden Informationen auf dem Silbertablett präsentiert zu bekommen. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie bei wichtigen Punkten noch einmal nachfragen und weiter ins Detail gehen.