

# Assessment Center Übungen

## Das Rollenspiel

### Wie kann so eine Aufgabe aussehen?

„Sie sind Abteilungsleiter und sollen einen Mitarbeiter zur Rede stellen, der stets unpünktlich zur Arbeit kommt. Gehen Sie dabei auf die Erwartungen des Unternehmens, die Auswirkungen auf das Team und mögliche Konsequenzen ein. Reagieren Sie angemessen auf die Antworten des Mitarbeiters.“

### Wie löse ich diese Aufgabe?

Suchen Sie das Gespräch mit dem Mitarbeiter und sorgen Sie trotz angespannter Situation für eine angenehme Gesprächsatmosphäre. Erläutern Sie, dass Ihnen aufgefallen ist, dass der Mitarbeiter in letzter Zeit immer zu spät sei. Fragen Sie nach dem Grund dafür. Diskutieren Sie gemeinsam die Situation und suchen Sie nach Lösungen. Machen Sie aber auch deutlich, dass es so nicht weitergehen kann, da die Zusammenarbeit darunter leidet.

Grundsätzlich sollten Sie bei dieser Aufgabe:

- Ihr Gegenüber aussprechen lassen und zuhören.
- Erkennen, wo das Problem liegt.
- Lösungsvorschläge anbieten.

### Extratipp

Lassen Sie sich nicht dazu verleiten, emotional zu reagieren. Ihr Gesprächspartner wird gezielt versuchen, die Situation so schwierig wie möglich zu gestalten. Bleiben Sie professionell und konzentrieren Sie sich darauf, das Gespräch zu lenken. Behalten Sie dabei immer die Hierarchie und damit Ihre Möglichkeiten im Hinterkopf. Und zuletzt: Bleiben Sie unbedingt in Ihrer Rolle!