

Entschuldigungsschreiben im Job: Muster für ein Schreiben an einen Kunden

**Tolle Produkte GmbH
Wilhelm Wichtig
Fantasiestraße 54
32100 Musterstadt**

20.01.2017

**Frau Martina Musterfrau
Ganztolle Straße 56
12345 Musterort**

Ihre Beschwerde bezüglich des beschädigten Produktes der Firma Tolle Produkte GmbH

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

wir danken Ihnen für Ihr Schreiben vom DATUM mit dem Hinweis auf das beschädigte Produkt.

**Der Fehler liegt in der Produktion und wurde bereits behoben.
Wir bitten Sie die Unannehmlichkeiten, die Ihnen daraus entstanden sind, zu entschuldigen.**

Um Sie für die Zeit, in der Sie das schadhafte Produkt nicht benutzen konnten zu entschädigen, haben wir Ihnen neben dem intakten neuen Produkt einen Rabattgutschein für Ihren nächsten Einkauf beigelegt.

Bleiben Sie uns auch in Zukunft gewogen, wir sind stets daran interessiert, uns zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

Wilhelm Wichtig