

Leitfaden für besseres Kritisieren

Wenn wir künftig kritisieren, dann wollen wir darauf achten, dass ...

- **wir Ich-Botschaften formulieren und nicht pauschalisieren.**
- **wir sachlich das Problem schildern.**
- **wir uns in den anderen hineinversetzen und versuchen, seine oder ihre Sicht der Dinge zu verstehen.**
- **jeder seine Position darlegen darf und jeder in etwa gleich viel Zeit zum Reden zur Verfügung hat.**
- **wir unser Gegenüber ausreden lassen und nicht durch Unterbrechungen irritieren.**
- **wir nicht geringschätzig mit den Augen rollen oder empört schnaufen.**
- **wir ihn oder sie nicht in Gegenwart anderer kritisieren.**