

Kurzprofil
Max Muster

Grafikdesigner

Aktuelle Position Senior Account Manager

Persönliche Daten Fantasiestr. 1
12345 Beispielstadt
☎ 0123 / 4 56 78 90
✉ max.muster@mail.de

Geboren 1.1.2000 in Köln
Ledig
Deutscher



Mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement, Team: 27 Mitarbeiter

Kernkompetenzen

4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im Organisieren und Strukturieren komplexer Projekte und Teams.

11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.

2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen Kundenteams.

Ausbildung

Weiterbildungen, Fortbildungen, Zertifikate
Studium, Abschluss Master

Soft Skills

Eigeninitiative

Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% Kosten

Teamführung

Aufbau und Training eines neuen Kundenbeziehungsteams (7 Mitarbeiter)

Zielorientierung

Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis:
Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren
Kundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (Verhandlungssicher in Wort & Schrift)

Französisch (Schulfranzösisch)