

# KURZPROFIL



## SABINE MUSTERMANN

### AKTUELLE POSITION

**Senior Account Managerin**

### PERSÖNLICHE DATEN

Geboren: 1.1.1980 / Köln

Fantasiestr. 11  
12345 Beispielstadt

**0123 – 45 67 89 0**  
**s.mustermann@mail.de**  
Sabines-Blog.de

### SPRACHEN

Englisch: ■■■■■■■■■■  
Spanisch: ■■■■■■■■■■  
Chinesisch: ■■■■■■■■■■

## Mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement, Team: 27 Mitarbeiter

### AUSBILDUNG

- Weiterbildungen
- Studium, Abschluss Master

### KERNKOMPETENZEN

- 4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams.
- 11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.
- 2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen Kundenteams

### BERUFLICHE SCHWERPUNKTE

- Kundenakquise und Vertrieb in den Branchen: Energie, Telekommunikation
- Kundenbeziehungsmanagement (Customer Care)
- Service & Support

### SOFT SKILLS

- **Eigeninitiative**  
Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% Kosten
- **Teamführung**  
Aufbau und Training eines neuen Kundenbeziehungsteams (7 Mitarbeiter)
- **Zielorientierung**  
Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis: Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren  
Kundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr

### INTERESSEN

- Eigenes Blog (30.000 Leser/Monat), Thema: Kundenbeziehungen, Support, Vertrieb
- Social Media Kommunikation