

# SABINE MUSTERMANN

## Kurzprofil

**Aktuelle Position:** Key Account Managerin

**Telefon:** 01122 – 33 44 55 66  
**E-Mail:** sabine.mustermann@gmail.com  
**Adresse:** Kannweg 88b, 99887 Beispielstadt



**Persönliche Daten | Geboren:** 1.1.1980 / Freiburg - **Familienstand:** Ledig - **Staatsangehörigkeit:** Germany

## KERNKOMPETENZEN

### Kundenakquise und Vertrieb

Schaukauf AG, Ingolstadt

4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im Organisieren und Strukturieren komplexer Projekte und Teams.

### Kundenbeziehungsmanagement (Customer Care)

Wirverkaufens GmbH, Sindelfingen

11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.

### Service & Support

TellBuySell, Freiburg

2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen Kundenteams

## SOFT SKILLS

### EIGENINITIATIVE

Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% Kosten

### ZIELORIENTIERUNG

Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Kundenbeziehungen  
Ergebnis: Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren  
Kundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr

## AUSZEICHNUNGEN

**Top50 Vertriebsköpfe** 08/2015  
FOCUS

**Young Sellers of Tomorrow** 06/2012  
!Forbes Magazin

## INTERESSEN

Eigenes Blog (30.000 Leser/Monat)  
Thema: Kundenbeziehungen, Support, Vertrieb

## ÜBER MICH

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

## BESONDERE KENNTNISSE

MS Office	<div style="width: 90%;"></div>
Wordpress	<div style="width: 85%;"></div>
TYPO 3	<div style="width: 75%;"></div>
Salesforce	<div style="width: 95%;"></div>
Searchmetrics	<div style="width: 80%;"></div>
SEO	<div style="width: 90%;"></div>

## SPRACHEN

Deutsch	<div style="width: 95%;"></div>
Spanisch	<div style="width: 80%;"></div>

## REFERENZEN

<b>Franz Füller</b> Abteilungsleiter TellBuySell E : name@firma.de T : 0987 – 66 55 44 - 321	<b>Bea Begeistert</b> HR Direktorin TellBuySell E : name@firma.de T : 0987 – 66 55 44 - 321
<b>Janine Juchu</b> Geschäftsführung Wirverkaufens GmbH E : name@firma.de T : 0987 – 66 55 44 - 321	<b>Kai aus der Kiste</b> Personalleiter Schlaukauf AG E : name@firma.de T : 0987 – 66 55 44 - 321

## Ort, Datum

Sabine Mustermann