Deutsch

Spanisch

**SPRACHEN**

**BESONDERE KENNTNISSE**

**Service & Support**

TellBuySell, Freiburg

**Kundenbeziehungsmanagement (Customer Care)**Wirverkaufens GmbH, Sindelfingen

11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.

2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen Kundenteams

**KERNKOMPETENZEN**

**ZIELORIENTIERUNG**

Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und
Verbesserung der Kundenbeziehungen
Ergebnis: Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren
Kundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr

**AUSZEICHNUNGEN**

**06/2012**

**08/2015**

**Top50 Vertriebsköpfe**

FOCUS

**Young Sellers of Tomorrow**

!Forbes Magazin

**IN**

**F**

**S**

**Persönliche Daten | Geboren:** 1.1.1980 / Freiburg **- Familienstand:** Ledig **- Staatsangehörigkeit:** Germany

MS Office

Wordpress

TYPO 3

Salesforce

Searchmetrics

SEO

**E :** name@firma.de

**T :** 0987 – 66 55 44 - 321

**Kai aus der Kiste**

Personalleiter

**Schlaukauf AG**

**E :** name@firma.de

**T :** 0987 – 66 55 44 - 321

**Janine Juchu**

Geschäftsführung

**Wirverkaufens GmbH**

**E :** name@firma.de

**T :** 0987 – 66 55 44 - 321

**Bea Begeistert**

HR Direktorin

**TellBuySell**

**E :** name@firma.de

**T :** 0987 – 66 55 44 - 321

**Franz Füller**

Abteilungsleiter

**TellBuySell**

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

linkedin.com/smustermann

facebook.com/smustermann

skype.com/smusternann

Eigenes Blog (30.000 Leser/Monat)
Thema: Kundenbeziehungen, Support, Vertrieb

**EIGENINITIATIVE**

Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% Kosten

4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams.

**Kundenakquise und Vertrieb**

Schaukauf AG, Ingolstadt

**Ort, Datum**

**INTERESSEN**

**REFERENZEN**

**SOFT SKILLS**

**ÜBER MICH**

**M**

**S**

**Kurzprofil**

**Telefon**: 01122 – 33 44 55 66

**E-Mail**: sabine.mustermann@gmail.com

**Adresse**: Kannweg 88b, 99887 Beispielstadt

**SABINE MUSTERMANN**

**Aktuelle Position**: Key Account Managerin