

Max Muster
Musterweg 99
12345 Musterstadt

Beispiel GmbH
z.Hd. Ansprechpartner
Beispielstr. 1
12345 Musterstadt

Bestellnummer: 987654321
Kundennummer: 0815

TT.MM.JJJJ

Beschwerde wegen nicht erfolgter Lieferung

Sehr geehrter Herr Beispiel,

nachdem ich wiederholt am 10. und 12. dieses Monats Ihren Mitarbeiter telefonisch auf die noch ausstehenden Ersatzteile hingewiesen habe, bin ich etwas ungehalten: Die Lieferung ist noch immer nicht erfolgt – nach nunmehr fast 3 Wochen!

Sicher können Sie meine Enttäuschung über die Verzögerung nachvollziehen, zumal mir Ihr Mitarbeiter versichert hatte, die fehlenden Ersatzteile umgehend zuzuschicken. Als langjähriger Kunde bin ich darüber sehr verärgert, zumal die Zusammenarbeit in der Vergangenheit stets reibungslos funktioniert hat.

Falls die Lieferung inzwischen erfolgt ist, betrachten Sie mein Schreiben als gegenstandslos. Sollte ich jedoch bis zum TT.MM.JJJJ nichts mehr von Ihnen hören und die Lieferung weiterhin ausbleiben, werde ich vom Kaufvertrag zurücktreten.

Mit freundlichem Gruß

Unterschrift