

CHECKLISTE „RECHT HABEN“

Sie sind der Meinung, dass Sie Recht haben, aber Ihnen wird dennoch nicht zugestimmt? Haben Sie folgende Punkte beachtet? Testen Sie sich.

Vorbereitung

Haben Sie sich auf Ihre Argumentation gut vorbereitet und alle wesentlichen Punkte gründlich gegeneinander abgewogen?

Körpersprache

Wie ist Ihre innere Haltung? Sind Sie zu hundert Prozent von Ihrem Anliegen überzeugt? Haben Sie dies auch durch eine offene, aufrechte Körpersprache und in einer angemessenen Lautstärke zum Ausdruck gebracht?

Zuhören

Auch wenn es paradox klingt: Haben Sie Ihrem Gesprächspartner zugehört? Haben Sie ihm das Gefühl gegeben, dass Sie ihn ernst nehmen und an seinen Bedenken interessiert sind?

Rückfragen

Haben Sie Ihr Gegenüber eingebunden? Haben Sie genügend Rückfragen gestellt, um sicher zu stellen, dass er Ihren Argumenten gedanklich und inhaltlich folgen kann?

Klarheit

Wie haben Sie Ihre Argumente vorgetragen? Mit einer deutlichen Sprache, auf den Punkt und nachvollziehbar? Oder haben Sie Konjunktive und Weichmacher wie „eigentlich“ oder „vielleicht“ verwendet?

Einwände

Sind Sie auf die Einwände Ihres Gesprächspartner eingegangen? Haben Sie gemeinsam nach Lösungen gesucht?

Aufforderung

Stand am Ende Ihre eine klare Aufforderung? War diese positiv, klar, deutlich aber dennoch freundlich formuliert? Am besten in der Wir-Form („Und darum sollten wir...“)

Ziele

Sind Ihre Ziele deutlich geworden? Haben Sie klar gemacht, wo Sie langfristig hin möchten? Haben Sie den Weg dorthin bildhaft und bestimmt verdeutlicht? Ist das Ziel anschaulich und positiv oder nur abstrakt und vage formuliert?