

# Susan Schmidt

Am Besserwisser 9  
98765 Beraterstadt  
Tel. 01234 / 567 890 00  
Mail: susan-schmidt@servermail.de

---

Beraterstadt, 14. März 2020

## Unternehmensberatung AG

z. Hd. Frau Petra Müller  
Fantasiestr. 1  
12345 Beispielort

## Bewerbung als Unternehmensberaterin Senior Consultant - Customer Care

Sehr geehrte Frau Müller,

seit 15 Jahren berate ich globale Konzerne und international aufgestellte Unternehmen, mein Fokus liegt dabei auf optimierten Strukturen im Bereich Customer Care. Zusätzlich zu meiner langjährigen Erfahrung und tiefgehendem Fachwissen im Bereich der Kundenbeziehungen profitiere ich davon, fünf Sprachen verhandlungssicher in Wort und Schrift zu beherrschen. Dies vereinfacht und verbessert die Kommunikation.

Vergangenes Jahr konnte ich als Consultant und Project Manager ein großes Projekt bei einem amerikanischen IT-Konzern erfolgreich abschließen und eine Umsatzsteigerung von insgesamt 23 Prozent erzielen. Zusätzlich konnte ich die Kundenzufriedenheit um 31 Prozent steigern und durch gezielte Maßnahmen die Bestandskundendatei um 17 Prozent vergrößern.

Mit meinem Wissen und meiner Erfahrung möchte ich nun Ihr Team vervollständigen und als Senior Consultant den Bereich Customer Care in den Fokus rücken.

Meine Gehaltsvorstellungen liegen zwischen 87.000 Euro und 95.000 Euro p.a..

Ich freue mich darauf, Ihnen meine Ideen in einem persönlichen Gespräch genauer zu schildern und verbleibe bis dahin

mit freundlichen Grüßen

*Susan Schmidt*

---

**ANLAGEN:** Lebenslauf, Zeugnisse, Referenzen