Vor- und Nachname des Kunden

Straße und Hausnummer

PLZ Wohnort

Telefonnummer

E-Mailadresse (optional)

(gegebenenfalls Rechnungsnummer)

**Empfänger:**

Firma

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

TT.MM.JJJJ

**Reklamation [hier genaue Bezeichnung und Kaufdatum eintragen]**

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

*am [Kaufdatum angeben] habe ich folgendes Produkt [Typenbezeichnung, Seriennummer angeben] bei Ihnen erworben. Bereits am nächsten Tag stellten sich trotz sachgemäßer Verwendung folgende Mängel ein:*

*[Auflistung der Mängel, zum Beispiel:*

* *Der Fernseher fing an zu flimmern.*
* *Der Lockenstab wurde nicht heiß.*
* *Bei Inanspruchnahme tritt ein Geruch von verbranntem Plastik auf.]*

*Gemäß meines Anspruchs auf Gewährleistung bitte ich Sie um Behebung der Mängel durch eine kostenlose Reparatur oder einen Austausch bis zum TT.MM.JJJJ [Frist einsetzen]. Ich bitte um eine telefonische Terminvereinbarung unter der Nummer 123/456789.*

*Mit freundlichen Grüßen*

*Unterschrift*