

**Max Muster**

Musterweg 12  
12345 Musterstadt  
Telefon: 0123 4567890  
Mail: m.muster@mail.de

**Firma GmbH**

Petra Personalerin  
Zielstr. 99  
12345 Musterstadt

Musterstadt, TT.MM.JJJJ

## Bewerbung als Senior Consultant Customer Care

Sehr geehrte Frau Personalerin,

seit 25 Jahren bin ich rund um die Welt unterwegs, um bestehende Kundendienste zu optimieren und neue Customer-Care-Strukturen aufzubauen. Dabei kommt mir zugute, dass ich fünf Sprachen in Wort und Schrift verhandlungssicher beherrsche.

Bei meinem letzten Arbeitgeber ist es mir gelungen, die Qualität der Kundenbetreuung so zu optimieren, dass die Reklamations- und Rücktrittquote um 17 Prozent gesenkt und der Umsatzerlös um 8 Millionen Euro gesteigert werden konnte. Ein von mir initiiertes Bonusprogramm brachte dem Unternehmen sogar 120.000 zusätzliche Kunden.

Diese Erfolgsstory würde ich gerne in Ihrem Unternehmen fortsetzen, das ich bisher extern als Architekten hervorragender Software fürs Customer Relationship Management kennenlernen durfte. Ich bin überzeugt, dass es mir gemeinsam mit Ihrem Team gelingen kann, Ihr Unternehmen in die Top Ten der Anbieter von Business-Software zu bringen, indem wir...

1. die Vertriebsstrukturen optimieren.
2. Friktionen zwischen den Abteilungen minimieren und
3. neue Customer Loyalty Programs initiieren.

Meine Gehaltsvorstellungen liegen bei 56.820 Euro. Die genaue Ausgestaltung meiner Vergütung sollten wir in einem persönlichen Gespräch abstimmen.

Ich freue mich auf eine Einladung zum Gespräch!

Mit freundlichen Grüßen

*Max Muster*

**Anlagen**

- Lebenslauf
- Zeugnisse