Tolle Produkte GmbH

Wilhelm Wichtig

Fantasiestraße 54

32100 Musterstadt

TT.MM.JJJJ

Frau Martina Musterfrau

Ganztolle Straße 56

12345 Musterort

**Ihre Beschwerde bezüglich des beschädigten Produkts der Firma Tolle Produkte GmbH**

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

wir danken Ihnen für Ihr Schreiben vom TT.MM.JJJJ mit dem Hinweis auf das beschädigte Produkt.

Der Fehler liegt in der Produktion und wurde bereits behoben. Wir bitten Sie die Unannehmlichkeiten, die Ihnen daraus entstanden sind, zu entschuldigen.

Um Sie für die Zeit zu entschädigen, in der Sie das schadhafte Produkt nicht benutzen konnten, haben wir Ihnen neben dem intakten neuen Produkt einen Rabattgutschein für Ihren nächsten Einkauf beigelegt.

Bleiben Sie uns auch in Zukunft gewogen, wir sind stets daran interessiert, uns zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

Wilhelm Wichtig