|  |  |
| --- | --- |
| Kurzprofil  Max Muster  Grafikdesigner | |
| Aktuelle Position  Persönliche Daten | Senior Account Manager  Fantasiestr. 1  12345 Beispielstadt  ✆ 0123 / 4 56 78 90  🖂 max.muster@mail.de  Geboren 1.1.2000 in Köln  Ledig  Deutscher |
| ✪ | Mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement, Team: 27 Mitarbeiter |
| Kernkompetenzen | 4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams.  11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.  2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen Kundenteams. |
| Ausbildung | Weiterbildungen, Fortbildungen, Zertifikate  Studium, Abschluss Master |
| Soft Skills | Eigeninitiative Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% Kosten  Teamführung Aufbau und Training eines neuen Kundenbeziehungsteams (7 Mitarbeiter)  Zielorientierung  Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und  Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis:  Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren Kundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr |
| Sprachen | Deutsch (Muttersprache)  Englisch (Verhandlungssicher in Wort & Schrift)  Französich (Schulfranzösisch) |