|  |  |
| --- | --- |
|  SABINEMUSTERMANN | **Mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement, Team: 27 Mitarbeiter**AUSBILDUNG- Weiterbildungen- Studium, Abschluss MasterKERNKOMPETENZEN- 4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich  Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams.- 11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen  Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.- 2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen Kundenteams |
| AKTUELLE POSITION**Senior Account Managerin**PERSÖNLICHE DATENGeboren: 1.1.1980 / KölnFantasiestr. 1112345 Beispielstadt**0123 – 45 67 89 0****s.mustermann@mail.de**Sabines-Blog.deSPRACHENEnglisch: Spanisch: Chinesisch:  | BERUFLICHE SCHWERPUNKTE- Kundenakquise und Vertrieb in den Branchen: Energie, Telekommunikation- Kundenbeziehungsmanagement (Customer Care)- Service & SupportSOFT SKILLS- **Eigeninitiative** Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals  („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% Kosten- **Teamführung** Aufbau und Training eines neuen Kundenbeziehungsteams (7 Mitarbeiter)- **Zielorientierung** Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und  Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis:  Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren Kundenstamm: + 20% im vergangenen JahrINTERESSEN- Eigenes Blog (30.000 Leser/Monat), Thema: Kundenbeziehungen, Support, Vertrieb- Social Media Kommunikation |