|  |  |
| --- | --- |
| SABINE  MUSTERMANN | **Mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement, Team: 27 Mitarbeiter**  AUSBILDUNG  - Weiterbildungen  - Studium, Abschluss Master  KERNKOMPETENZEN  - 4 Jahre Erfahrung als Key Account Managerin im Bereich   Energiewirtschaft. Ausgeprägte Fähigkeiten im organisieren  und strukturieren komplexer Projekte und Teams.  - 11 Jahre Erfahrung als Senior Managerin Customer Care  im Bereich Telekommunikation. Leitung eines internationalen   Teams mit Schwerpunkten im Bereich Social Media.  - 2 Jahre Auslandserfahrung (Shanghai), Aufbau der dortigen  Kundenteams |
| AKTUELLE POSITION  **Senior Account Managerin**  PERSÖNLICHE DATEN  Geboren: 1.1.1980 / Köln  Fantasiestr. 11  12345 Beispielstadt  **0123 – 45 67 89 0**  [**s.mustermann@mail.de**](mailto:s.mustermann@mail.de)  Sabines-Blog.de  SPRACHEN  Englisch:   Spanisch:   Chinesisch:  | BERUFLICHE SCHWERPUNKTE  - Kundenakquise und Vertrieb in den Branchen:  Energie, Telekommunikation  - Kundenbeziehungsmanagement (Customer Care) - Service & Support  SOFT SKILLS  - **Eigeninitiative**  Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals   („Kunden helfen Kunden“), Einsparungen: -15% Kosten  - **Teamführung**  Aufbau und Training eines neuen Kundenbeziehungsteams  (7 Mitarbeiter)  - **Zielorientierung**  Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und   Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis:   Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren  Kundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr  INTERESSEN  - Eigenes Blog (30.000 Leser/Monat),  Thema: Kundenbeziehungen, Support, Vertrieb  - Social Media Kommunikation |